

Training Oordeelloos communiceren met behulp van het Geldspel

09.00 – 09.30 uur	Welkom, kennismaking & afstemming programma
09.30 – 10.15 uur	Kennisoverdracht o.h.g.v. positieve benadering <ul style="list-style-type: none">• wijze van benadering• non-verbale communicatie• woordkeuze• feiten
10.15 – 10.30 uur	koffie/thee pauze
10.30 – 11.45 uur	Kennisoverdracht, de feiten en cijfers over schuldenproblematiek <ul style="list-style-type: none">• feiten en cijfers• effecten van schulden op mensen
11.45 – 12.45 uur	Casuïstiekbespreking aan de hand van praktijksituaties
12.45 – 13.15 uur	Lunchpauze
13.15 – 14.15 uur	Analyse Bankafschrift <ul style="list-style-type: none">• het signaleren van betalingsproblemen• herkennen van patronen• bespreekbaar maken van financiën met cliënten• kennisoverdracht over het maken van een betalingsregeling
14.15 – 16.00 uur	Aan de slag met het Geldspel (inclusief 15 minuten koffie/theepauze) <ul style="list-style-type: none">• Door het gebruik van het geldspel het vergroten van het inzicht van de cliënt in zijn/haar financiële huishouding<ul style="list-style-type: none">○ inzicht in eigen begroting○ beoordeling inkomsten versus uitgaven○ analyse van knelpunten

Werkvormen

Kennisoverdracht

Quiz

Casuïstiekbespreking

Oefening met het geldspel.